

개인정보 처리방침

세무법인 리원은 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

○ 이 개인정보처리방침은 2024년 11월 13일 부터 적용됩니다.

개인정보를 처리하는 항목과 그 목적 등에 대하여

세무법인 리원은 상담 신청 과정에서 아래와 같이 개인정보를 수집하여 처리합니다.

구체적으로는 홈페이지에 회원을 가입할 때, 그리고 서비스 이용 과정에서 개인정보 수집에 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우, 카카오톡 간편인증 절차와 유사하거나 동일한 절차를 통하여 회원의 동의를 받아 세무법인 리원이 직접 홈텍스, 국세청, 고용보험, 은행, 카드사 등에서 개인정보를 수집하는 경우가 있습니다.

처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

상세한 내용은 아래 표와 같습니다.

수집 및 이용목적		수집목적	수집항목
고객센터 이용	필수	신원확인, 민원사항, 진행사항 연락, 통지, 처리결과통보 등	상담 내용에 포함된 개인정보
통계 및 연구개발	필수	서비스 관련 통계 처리 및 고객 맞춤형 신규서비스 연구 개발	이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 통신사업자, 내/외국인 여부, 암호화된 이용자 확인 값(CI), 소속회사, 이메일
상담서비스 제공	필수	상담업무, 이용자로부터 위탁 받은 업무 등 회사가 이용자에게 제공하는 서비스 수행	이름, 성별, 휴대폰번호, 회사에 관한 정보(상호, 사업자등록번호, 법인등록번호, 사업자 유형, 업종, 업태, 사업장 주소, 사업장 대표자 이름 및 주민등록번호 등), 계좌번호, 계좌 입·출금 내역, 신용카드 관련 정보(카드사 ID/PW, 카드번호, 카드소유자명 등), 현금영수증 및 세금계산서 발행 관련 정보 (세금계산서 승인번호, 현금영수증 승인번호 등), 거래처 관련 정보 (거래처 상호, 사업자등록번호, 주민등록번호, 법인등록번호, 사업장

			주소, 대표자 성명, 사업장 전화번호, 팩스번호, 이메일 주소, 통장번호 등) 근로직원 성명, 근로직원 입사일, 근로직원 퇴사일, 근로직원 생년월일, 기타 근로자 고용 정보 현황, 근로자 주민등록번호, 근로자 급여 정보
마케팅 및 광고 활용	선택	맞춤형 마케팅 및 광고	이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 통신사업자, 내/외국인 여부, 암호화된 이용자 확인 값(CI), 소속회사, 이메일

세무법인 리원은 「개인정보 보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

이에 따라 세무법인 리원이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

- 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

개인정보의 처리 및 보유 기간에 대하여

① 세무법인 리원은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

보존항목	근거법령	보존기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
표시/광고에 관한 기록		6개월
세금계산서 발행 등 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법	5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년

서비스 방문 기록	통신비밀보호법	3개월
신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 보존	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	3년

개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① 세무법인 리원은 개인정보를 본 방침에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 세무법인 리원은 귀하의 동의에 따라 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

개인정보를 제공받는 자 : 인사노무 리원

제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 정부 지원금 조회/추천/업무대행, 법정필수교육 추천/업무대행

제공받는 자의 보유·이용기간: 서비스 마지막 이용일 또는 회원 탈퇴 후 1년 또는 법령에 따른 보존기간

제공항목 : 회사명, 사업자등록번호, 업태/종목, 연간 매출, 대표자 성명, 대표자 이메일, 대표자 휴대폰번호, 근로자 고용 정보 현황

개인정보처리의 위탁에 관한 사항

① 세무법인 리원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	취급업무	보유기간
바로빌	회원내 대한 문자/카카오톡 발송 업무 /전화번호	서비스 마지막 이용일 또는 회원 탈퇴 후 1년 또는 법령에 따른 보존기간
믹스패턴	사용자 데이터 분석 ID, 방문일시, 서비스이용기록, 기기정보	
주식회사 나이스페이	이용요금 결제 업무	
NAVER Cloud	회사데이터 저장 및 관리 /네트워크를 통하여 개인정보업무 필요시 전송	
Amazon Web Services Inc.	회사데이터 저장 및 관리 /네트워크를 통하여 개인정보업무 필요시 전송	
주식회사 리원엑스	택스백 서비스(세금환급대행), 고용지원금 대행 서비스, 세무 컨설팅 서비스, 세무기장 서비스, 회계 서비스	

	등 세무 IT 서비스 제공을 위한 시스템 및 플랫폼 제공 서비스 이용료 등 결제,환불 서비스 대행
--	--

② 세무법인 리원은 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

개인정보의 파기절차 및 파기방법에 대하여

① 세무법인 리원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

세무법인 리원은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 세무법인 리원의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

① 정보주체는 세무법인 리원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 세무법인 리원에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 세무법인 리원은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다.이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 세무법인 리원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

세무법인 리원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적(분기 1회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

2. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여,변경,말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

세무법인 리원은 더 나은 서비스를 위하여 아래 정보를 수집할 수 있습니다.

① 세무법인 리원은 정보주체에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며, 이용자의 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

쿠키는 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다. 로그인 정보를 쿠키로 저장하여 신속하게 서비스를 이용할 수 있도록 도와주기도 합니다.

정보주체는 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 저장을 거부할 경우 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

② 세무법인 리원은 온라인 맞춤형 광고 등을 위한 행태정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.

③ 세무법인 리원은 별도의 가명정보를 처리하여 개인정보의 일부 또는 전부를 이용하지 않습니다.

개인정보 보호책임자

세무법인 리원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

성명 : 김태현

직책 : 보안 팀장

직급 : 이사

연락처 : 02-6204-0375

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

개인정보 보호 담당부서

부서명 : 보안팀

담당자 : 김태현

연락처 : 02-6204-0375

정보주체께서는 세무법인 리원의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 세무법인 리원은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

또한, 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

세무법인 리원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 보안팀

담당자 : 김태현

연락처 : 02-6204-0375

정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대 하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

개인정보 처리방침 변경

세무법인 리원은 법률이나 서비스의 변경에 따라 개인정보처리방침을 개정할 수 있습니다. 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항 또는 개별공지를 통하여 공지할 것입니다. 변경된 개인정보처리방침은 게시한 날로부터 7일 후 효력이 발생합니다.

① 이 개인정보처리방침은 2024년 11월 13일부터 적용됩니다.

세무법인 리원은 회원 뿐 아니라 세무법인 리원에서 제공하는 서비스를 이용하는 모든 정보주체의 개인정보를 소중히 처리할 것입니다. 안심하고 서비스를 이용하실 수 있도록 최선을 다하겠습니다.